

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali
di Online Banking**

**Cliente: 05262 - BANCA POPOLARE PUGLIESE SOCIETA'
COOP. PER AZIONI**

Periodo di riferimento: 2° Trim. 2024



Banca Popolare Pugliese

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

- Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
- I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
- I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.



Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca



KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.



UpTime / DownTime - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
02/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
03/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
04/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
05/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
06/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
07/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
09/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
10/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
11/04/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	100,00	0,00
12/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
13/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
14/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
15/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
16/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
17/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
18/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
19/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
20/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
21/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
22/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	99,65	0,35
23/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
24/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
25/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
26/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
27/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
28/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
30/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00



UpTime / DownTime - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/05/2024	99,71	0,29	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
06/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
07/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
08/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
09/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
10/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
12/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
13/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
14/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,65	0,35
15/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,65	0,35
16/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	97,51	2,49	100,00	0,00
17/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
18/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
21/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
22/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,90	1,10	100,00	0,00
24/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
25/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
26/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
27/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
28/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
29/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
30/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,84	1,16	99,31	0,69
31/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	98,61	1,39



UpTime / DownTime - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
06/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
07/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
08/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
09/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,94	0,06
10/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41
11/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	98,61	1,39
12/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
13/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
14/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
15/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
16/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
17/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
18/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
19/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
20/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
21/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
22/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
25/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
26/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
27/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
28/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
29/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
30/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00



Error rate - Aprile 2024

Data	Error rate [%]
01/04/2024	0,11
02/04/2024	0,05
03/04/2024	0,04
04/04/2024	0,08
05/04/2024	0,12
06/04/2024	0,19
07/04/2024	0,00
08/04/2024	0,00
09/04/2024	0,04
10/04/2024	0,04
11/04/2024	0,14
12/04/2024	0,07
13/04/2024	0,18
14/04/2024	0,07
15/04/2024	0,10
16/04/2024	0,22
17/04/2024	0,14
18/04/2024	0,28
19/04/2024	1,20
20/04/2024	0,63
21/04/2024	0,50
22/04/2024	0,30
23/04/2024	0,13
24/04/2024	0,23
25/04/2024	0,20
26/04/2024	0,08
27/04/2024	0,40
28/04/2024	0,22
29/04/2024	0,18
30/04/2024	0,36



Error rate - Maggio 2024

Data	Error rate [%]
01/05/2024	0,48
02/05/2024	1,05
03/05/2024	0,36
04/05/2024	0,77
05/05/2024	0,22
06/05/2024	1,05
07/05/2024	0,66
08/05/2024	0,49
09/05/2024	0,16
10/05/2024	0,50
11/05/2024	0,39
12/05/2024	0,54
13/05/2024	0,35
14/05/2024	0,34
15/05/2024	0,44
16/05/2024	1,21
17/05/2024	0,57
18/05/2024	1,97
19/05/2024	1,80
20/05/2024	1,19
21/05/2024	0,77
22/05/2024	1,00
23/05/2024	0,33
24/05/2024	0,32
25/05/2024	0,72
26/05/2024	0,43
27/05/2024	0,36
28/05/2024	0,09
29/05/2024	0,04
30/05/2024	0,03
31/05/2024	5,30



Error rate - Giugno 2024

Data	Error rate [%]
01/06/2024	0,67
02/06/2024	0,08
03/06/2024	0,00
04/06/2024	0,00
05/06/2024	0,06
06/06/2024	0,00
07/06/2024	0,20
08/06/2024	0,08
09/06/2024	0,00
10/06/2024	0,00
11/06/2024	0,54
12/06/2024	0,00
13/06/2024	0,00
14/06/2024	0,00
15/06/2024	0,00
16/06/2024	0,00
17/06/2024	0,00
18/06/2024	0,00
19/06/2024	0,00
20/06/2024	0,00
21/06/2024	0,00
22/06/2024	0,00
23/06/2024	0,00
24/06/2024	0,00
25/06/2024	0,22
26/06/2024	0,00
27/06/2024	0,00
28/06/2024	0,05
29/06/2024	0,07
30/06/2024	0,04



Tempi di Risposta AIS - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/04/2024	2,24	1,12	1,22	1,45
02/04/2024	2,36	1,12	1,30	1,42
03/04/2024	2,10	1,12	1,34	1,47
04/04/2024	2,44	1,19	1,44	1,44
05/04/2024	2,38	1,09	1,33	1,48
06/04/2024	2,30	1,04	1,28	1,44
07/04/2024	3,08	1,04	1,21	1,51
08/04/2024	2,54	1,08	1,42	1,67
09/04/2024	2,63	1,28	1,34	1,88
10/04/2024	2,51	1,15	1,32	1,57
11/04/2024	2,39	1,13	1,37	1,49
12/04/2024	2,58	1,15	1,40	1,46
13/04/2024	2,17	1,10	1,29	1,43
14/04/2024	2,29	1,06	1,28	1,54
15/04/2024	2,12	1,22	1,37	1,63
16/04/2024	2,71	1,23	1,41	1,58
17/04/2024	2,67	1,19	1,39	1,57
18/04/2024	2,50	1,11	1,34	1,45
19/04/2024	2,53	1,08	1,32	1,50
20/04/2024	2,60	1,05	1,26	1,48
21/04/2024	2,87	1,05	1,18	1,48
22/04/2024	3,09	1,14	1,33	1,57
23/04/2024	2,76	1,09	1,36	1,58
24/04/2024	2,78	1,06	1,33	1,41
25/04/2024	2,91	1,06	1,24	1,38
26/04/2024	2,76	1,06	1,36	1,45
27/04/2024	2,51	1,06	1,35	1,43
28/04/2024	2,45	1,06	1,31	1,46
29/04/2024	2,72	1,06	1,39	1,58
30/04/2024	2,96	1,06	1,42	1,60



Tempi di Risposta AIS - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/05/2024	2,75	1,06	1,19	1,44
02/05/2024	5,50	1,34	1,40	1,78
03/05/2024	3,42	1,28	1,51	1,47
04/05/2024	3,34	1,07	1,33	1,39
05/05/2024	3,17	1,24	1,22	1,44
06/05/2024	3,08	1,13	1,30	1,66
07/05/2024	3,28	1,16	1,37	1,79
08/05/2024	3,57	1,12	1,35	1,55
09/05/2024	3,02	1,10	1,34	1,48
10/05/2024	3,50	1,09	1,33	1,45
11/05/2024	3,30	1,04	1,28	1,45
12/05/2024	3,24	1,03	1,19	1,41
13/05/2024	3,11	1,18	1,41	1,55
14/05/2024	3,44	1,22	1,45	1,72
15/05/2024	3,48	1,30	1,42	1,80
16/05/2024	4,70	1,21	1,45	1,58
17/05/2024	3,49	1,23	1,42	1,48
18/05/2024	5,70	1,99	1,32	1,43
19/05/2024	5,56	2,10	1,13	1,40
20/05/2024	6,59	1,07	1,25	1,45
21/05/2024	6,27	1,11	1,26	1,52
22/05/2024	6,76	1,15	1,26	1,62
23/05/2024	3,76	1,11	1,36	1,57
24/05/2024	3,34	1,10	1,24	1,58
25/05/2024	3,05	1,05	1,27	1,60
26/05/2024	3,14	1,03	1,14	1,45
27/05/2024	3,23	1,19	1,31	1,44
28/05/2024	2,51	1,20	1,38	1,46
29/05/2024	2,13	1,15	1,32	1,52
30/05/2024	2,20	1,15	1,31	1,47
31/05/2024	2,01	1,23	1,35	1,51



Tempi di Risposta AIS - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/06/2024	2,56	1,14	1,27	1,52
02/06/2024	1,49	1,14	1,19	1,63
03/06/2024	1,50	1,18	1,33	1,65
04/06/2024	1,31	1,13	1,30	1,54
05/06/2024	1,28	1,06	1,23	1,47
06/06/2024	1,28	1,10	1,28	1,43
07/06/2024	2,47	1,07	1,26	1,52
08/06/2024	1,32	1,16	1,20	1,44
09/06/2024	1,29	1,91	1,16	1,44
10/06/2024	1,31	1,49	1,35	1,59
11/06/2024	1,99	1,12	1,30	1,60
12/06/2024	1,44	1,09	1,31	1,54
13/06/2024	1,65	1,06	1,29	1,46
14/06/2024	3,38	1,06	1,31	1,45
15/06/2024	1,11	1,04	1,24	1,41
16/06/2024	1,13	1,05	1,19	1,41
17/06/2024	1,16	1,10	1,30	1,51
18/06/2024	1,19	1,08	1,32	1,58
19/06/2024	1,20	1,05	1,31	1,59
20/06/2024	1,19	1,07	1,33	1,49
21/06/2024	1,14	1,09	1,28	1,43
22/06/2024	1,17	1,03	1,21	1,41
23/06/2024	1,15	1,02	1,24	1,41
24/06/2024	1,17	1,07	1,32	1,47
25/06/2024	1,20	1,08	1,30	1,52
26/06/2024	1,19	1,12	1,28	1,61
27/06/2024	1,09	1,04	1,21	1,60
28/06/2024	1,12	1,06	1,26	1,47
29/06/2024	1,15	1,05	1,16	1,42
30/06/2024	1,01	1,03	1,15	1,37



Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/04/2024	1,36	1,91	0,38	1,89
02/04/2024	1,32	1,91	0,38	1,71
03/04/2024	1,29	1,91	0,39	2,00
04/04/2024	1,49	1,97	0,42	1,73
05/04/2024	1,51	1,77	0,39	1,72
06/04/2024	1,04	1,66	0,38	1,70
07/04/2024	N.D.	1,70	0,36	1,72
08/04/2024	1,38	1,75	0,58	1,91
09/04/2024	1,28	1,72	0,39	2,50
10/04/2024	1,45	1,71	0,38	1,78
11/04/2024	2,21	1,74	0,39	1,78
12/04/2024	1,18	1,87	0,40	1,86
13/04/2024	0,95	1,81	0,37	1,68
14/04/2024	0,93	1,82	0,38	1,70
15/04/2024	1,25	1,98	0,40	1,95
16/04/2024	3,06	1,96	0,42	1,88
17/04/2024	1,04	1,97	0,40	1,77
18/04/2024	1,63	1,85	0,43	1,69
19/04/2024	1,39	1,76	0,47	1,76
20/04/2024	1,21	1,68	0,39	1,65
21/04/2024	1,30	1,72	0,37	1,74
22/04/2024	1,25	1,72	0,39	2,03
23/04/2024	1,33	1,76	0,42	1,88
24/04/2024	1,46	1,78	0,42	1,70
25/04/2024	1,16	1,78	0,38	1,63
26/04/2024	1,37	1,78	0,41	1,71
27/04/2024	0,90	1,78	0,39	1,79
28/04/2024	1,37	1,78	0,41	1,73
29/04/2024	2,35	1,78	0,41	1,89
30/04/2024	1,35	1,78	0,41	1,81



Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/05/2024	1,22	1,78	0,36	1,75
02/05/2024	1,46	1,89	0,42	2,21
03/05/2024	1,69	2,19	0,47	1,78
04/05/2024	0,59	1,84	0,40	1,65
05/05/2024	1,34	1,86	0,38	1,66
06/05/2024	1,42	1,82	0,39	1,82
07/05/2024	2,97	1,76	0,40	2,07
08/05/2024	1,38	1,79	0,41	1,74
09/05/2024	1,26	1,70	0,40	1,95
10/05/2024	2,72	1,78	0,39	1,82
11/05/2024	N.D.	1,69	0,40	1,61
12/05/2024	N.D.	1,61	0,37	1,67
13/05/2024	2,14	1,96	0,41	1,91
14/05/2024	1,74	2,02	0,41	1,83
15/05/2024	1,70	2,01	0,41	1,91
16/05/2024	2,40	1,95	0,46	1,79
17/05/2024	2,82	2,00	0,42	1,70
18/05/2024	1,40	2,16	0,41	1,69
19/05/2024	N.D.	2,01	0,37	1,66
20/05/2024	4,70	1,71	0,40	1,72
21/05/2024	1,93	1,79	0,39	1,77
22/05/2024	1,48	1,78	0,39	1,81
23/05/2024	1,51	1,82	0,38	1,84
24/05/2024	1,32	1,78	0,37	1,87
25/05/2024	1,32	1,73	0,37	1,91
26/05/2024	0,87	1,72	0,38	1,72
27/05/2024	1,26	2,07	0,40	1,83
28/05/2024	1,36	2,04	0,41	1,70
29/05/2024	1,46	2,04	0,40	1,75
30/05/2024	1,89	2,03	0,40	1,87
31/05/2024	1,40	2,02	0,39	1,84



Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/06/2024	0,86	1,96	0,38	1,76
02/06/2024	1,46	1,96	0,38	1,76
03/06/2024	1,32	2,02	0,45	1,85
04/06/2024	1,28	1,83	0,46	1,78
05/06/2024	1,19	1,78	0,65	1,67
06/06/2024	1,16	1,73	0,38	1,73
07/06/2024	2,27	1,80	0,39	1,76
08/06/2024	N.D.	1,77	0,44	1,65
09/06/2024	N.D.	1,67	0,38	1,66
10/06/2024	1,48	1,73	0,45	1,78
11/06/2024	1,23	1,71	0,41	1,91
12/06/2024	1,48	1,80	0,38	1,76
13/06/2024	1,72	1,70	0,39	1,72
14/06/2024	3,06	1,67	0,39	1,71
15/06/2024	1,10	1,62	0,38	1,68
16/06/2024	1,46	1,70	0,38	1,64
17/06/2024	1,15	1,67	0,43	1,76
18/06/2024	0,97	1,63	0,39	1,94
19/06/2024	1,09	1,63	0,38	1,86
20/06/2024	1,08	1,62	0,41	1,74
21/06/2024	1,15	1,68	0,40	1,67
22/06/2024	1,13	1,61	0,38	1,66
23/06/2024	0,77	1,63	0,37	1,66
24/06/2024	1,14	1,67	0,40	1,73
25/06/2024	1,38	1,61	0,40	1,77
26/06/2024	1,48	1,65	0,40	1,81
27/06/2024	1,12	1,54	0,42	1,78
28/06/2024	1,27	1,53	0,39	1,75
29/06/2024	1,32	1,49	0,36	1,69
30/06/2024	1,29	1,55	0,36	1,64



Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/04/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
02/04/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
03/04/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
04/04/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
05/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
06/04/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
07/04/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
08/04/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
09/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
10/04/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
11/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
12/04/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
13/04/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
14/04/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
15/04/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
16/04/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
17/04/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
18/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
19/04/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
20/04/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
21/04/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
22/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
23/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
24/04/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
25/04/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
26/04/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
27/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
28/04/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
29/04/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
30/04/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.



Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/05/2024	N.D.	N.A.	0,44	N.A.
02/05/2024	N.D.	N.A.	0,55	N.A.
03/05/2024	N.D.	N.A.	0,56	N.A.
04/05/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
05/05/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
06/05/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
07/05/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
08/05/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
09/05/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
10/05/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
11/05/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
12/05/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
13/05/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
14/05/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
15/05/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
16/05/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
17/05/2024	N.D.	N.A.	0,58	N.A.
18/05/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
19/05/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
20/05/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
21/05/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
22/05/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
23/05/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
24/05/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
25/05/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
26/05/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
27/05/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
28/05/2024	N.D.	N.A.	0,59	N.A.
29/05/2024	N.D.	N.A.	0,56	N.A.
30/05/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
31/05/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.



Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/06/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
02/06/2024	N.D.	N.A.	0,45	N.A.
03/06/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
04/06/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
05/06/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
06/06/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
07/06/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
08/06/2024	N.D.	N.A.	0,55	N.A.
09/06/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
10/06/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
11/06/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
12/06/2024	N.D.	N.A.	0,58	N.A.
13/06/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
14/06/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
15/06/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
16/06/2024	N.D.	N.A.	0,55	N.A.
17/06/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
18/06/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
19/06/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
20/06/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
21/06/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
22/06/2024	N.D.	N.A.	0,46	N.A.
23/06/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
24/06/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
25/06/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
26/06/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
27/06/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
28/06/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
29/06/2024	N.D.	N.A.	0,46	N.A.
30/06/2024	N.D.	N.A.	0,46	N.A.



Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.



Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.



Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

